

MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome				
Ragione Sociale				
Nato a/ il				
Codice Fiscale / P.IVA				
Residenza / Sede legale				
Città e CAP				
Indirizzo e-mail				
PEC				
Telefono / Fax				
Propone il reclamo in qualità di	☐ Contraente	☐ Assicurato	☐ Danneggiato	☐ Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti.

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Codice Fiscale / P.IVA	
Telefono	
Propone il reclamo in qualità di	☐ Diretto interessato ☐ Legale ☐ Consulente ☐ Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi ☐ Altro soggetto

COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI INTERESSATA / NUMERO DI POLIZZA

NUMERO DI SINISTRO E PROTOCOLLO ASSEGNATO DA ESEDRA S.R.L.

INTERLOCUTORE ABITUALE

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

ALLEGATI
Elenco della documentazione allegata a supporto del reclamo:
Copia di documento di identità del reclamante
Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Data _____ Firma di chi propone il reclamo _____

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016

Esedra Srl La informa che, ai sensi dell'artt. 13 e 14 del GDPR 679/2016, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da Esedra Srl per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Esedra Srl mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Esedra Srl.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è Esedra Srl nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in Lecco Via L. Balicco,63 cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati

Diritti degli interessati: I soggetti interessati, cui si riferiscono i dati personali, hanno facoltà di esercitare in ogni momento i diritti (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), in particolare: diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, di accedervi e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza, di chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, limitazione del trattamento o portabilità. La rettificazione e il blocco possono essere richiesti se i dati risultano incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente ed in tal senso è anche possibile opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione), così come è possibile richiedere, per gli stessi motivi anche la cancellazione purché in conformità alle norme vigenti e qualora non esistano altri obblighi di conservazione e trattamento in capo a ESEDRA S.R.L.. I soggetti interessati hanno, altresì, il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing, anche se effettuato con modalità automatizzate di contatto; tale diritto si estende anche a quelle tradizionali e i soggetti interessati potranno esercitare tali diritti in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite sms, e-mail o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati, etc.).

Data _____ Firma _____

Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

✓ Per posta, ordinaria o raccomandata, all'indirizzo:

ESEDRA SRL
VIA LORENZO BALICCO 63
23900 LECCO (LC)

✓ Per e-mail all'indirizzo: info@esedrabroker.it

✓ Per PEC, all'indirizzo: pec@pec.esedrabroker.it