

MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

LA COMPILAZIONE DEL MODULO E' CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.

IL PRESENTE MODULO CONSENTE UNA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO ESEDRA SRL
IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

Esedra Srl

CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

PEC pec@pec.esedrabroker.it

Forum reclami dei siti www.EsedraBroker.it, www.AssicurazioniProfessionisti.it, www.AssicurazioniTrasporti.it

Raccomandata A/R Indirizzo Via Lorenzo Balicco, 63 Città Lecco Cap 23900

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome				
Ragione Sociale				
Nato a/ il				
Codice Fiscale / P.IVA				
Residenza / Sede legale				
Città e CAP				
Indirizzo e-mail				
PEC				
Telefono / Fax				
Propone il reclamo in qualità di	Contraente	Assicurato	Danneggiato	Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti.

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Codice Fiscale / P.IVA	
Telefono / Fax	
Propone il reclamo in qualità di	Diretto interessato Legale Consulente Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi Altro soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO

Comportamenti propri dell'intermediario Broker

Comportamenti dei dipendenti del Broker

Indicare il nominativo della persona _____

Comportamenti dei collaboratori del Broker

Indicare il nominativo della persona _____

OGGETTO DEL RECLAMO

Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale

Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione

Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate

Altro

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

.....
.....
.....

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

.....
.....
.....

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto,

Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Data _____ Firma di chi propone il reclamo _____

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

Esedra Srl La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da Esedra Srl per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Esedra Srl mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Esedra Srl.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è Esedra Srl nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in Lecco Via L. Balicco,63 cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data _____ Firma _____